

iPanel Book 2016

www.ipanel.co.il



מי אנחנו

- ❖ **iPanel** הוקמה מיסודן של חברות המחקר המובילות בישראל: שילוב Millward Brown ומדגם יעוץ ומחקר בע"מ, בשותפות עם אורי נדלר, מוותיקי תעשיית האינטרנט בארץ, לשעבר מנכ"ל מייסד קבוצת וואלה שופס וכיום יזם ושותף במספר חברות אינטרנט.
- ❖ iPanel החלה את פעילותה בשנת 2006 עם הקמתו של פאנל גולשים.
- ❖ בשנת 2008 הפכה iPanel לחברה: iPanel- הפאנל הישראלי באינטרנט בע"מ .
- ❖ מטרת החברה היא לספק שירותי פאנל וסקירה אינטרנטיים לכלל מכוני המחקר בארץ ובעולם.
- ❖ iPanel חברה בארגון מכוני המחקר העולמי [ESOMAR](#) ועובדת לפי הסטנדרטים הגבוהים אותם הוא מציב.

נתונים כלליים

- ❖ מעל **100,000 חברי פאנל** (הגדול ביותר בארץ).
- ❖ חברי פאנל מגיל 12 ומעלה.
- ❖ גיוס שוטף ויומי של חברי פאנל חדשים – תוך הגדלת הפאנל והכנסת חברי פאנל חדשים מונע תופעות שונות של התמקצעות פאנליסטים.
- ❖ גיוס במגוון צורות: פרסום באתרים, חבר מביא חבר, רשתות חברתיות ושת"פ.
- ❖ עריכת סקרים בקצב של אלפים בשנה.
- ❖ שימוש בתוכנת ניהול פאנלים וסקירה של חברות IBM ו- Marsc הבינלאומיות.
- ❖ ניהול קפדני ושוטף של הפאנל עפ"י עקרונות מחמירים של ארגון ESOMAR.
- ❖ מהוותיקים בישראל – ניסיון רב בניהול פאנלים וביצוע מחקרי אינטרנט.



מגוון מוצרים ושירותים

גיוס קבוצות מיקוד פרונטליות

לחברת iPanel היכולת לגייס עבורכם קבוצות מיקוד במהירות ויעילות. לאחר קביעת אוכלוסיית היעד יבנה שאלון קצר ובו נודא את התאמתו של חבר הפאנל וכן נבקש את הסכמתו לתת את פרטיו אותם נעביר אליכם ליצירת קשר וזימון פרטני. יכולת הגיוס הוכחה מספר פעמים עם הצלחה מרובה.

אירוח מלא של סקרי אינטרנט

חברת iPanel משתמשת בתוכנת הסקירה של IBM לבניית השאלונים שלה. במערכת קיימות מעל 20 סוגי שאלות מובנות שמנצלות את הפלטפורמה האינטרנטית בצורה היעילה ביותר. לאחר קבלת שאלון בקובץ word נטמיע את השאלון במערכת ולאחריו הלקוח יקבל לינק בדיקה על מנת שיוכל לבדוק ולתת הערות. בסוף התהליך הלקוח מקבל קובץ תשובות בפורמט SPSS או אקסל, לפי דרישת הלקוח.

גיוס ובניית פאנל ייעודי

לפי דרישת הלקוח, חברת איי פאנל יכולה לבנות פאנלים ייעודיים לפי צרכי המחקר שלכם. בניית הפאנל כוללת איתור וגיוס פאנל בעלי מאפיינים הומוגניים של צרכנים (למשל). הפאנל המגויס וחברי הפאנל שבו ישמשו אך ורק לצורכי המחקר של אותו לקוח. פאנל מיועד בדרך כלל לצורכי מחקר ארוך טווח של מספר מחקרים עוקבים שיש צורך לשאול את אותם חברי פאנל לאורך תוקפה ארוכה.

דגימה (איסוף)

למערכת ניהול הפאנל שלנו יש היכולת להתממשק עם רוב מוחלט של מערכות הסקירה האינטרנטיות בארץ ובעולם. במקרה שיש לכם מערכת סקירה אינטרנטית משלכם ואתם מעוניינים להיות אלה שמתכנתים את השאלון, תוכלו להתממשק בקלות למערכת ניהול הפאנלים שלנו. אנחנו מצדנו נפיץ את השאלון שלכם לחברי הפאנל שלנו וכך תקבלו את התשובות.

אומניבוס נוער

חברת iPanel מבצעת פעם בשבוע, מדי יום שלישי, אומניבוס בקרב בני נוער. האומניבוס יוצא בכל מקרה, ללא מינימום של שאלות. תשובות מתקבלות עד הצהריים למחרת. הסקר מופץ בקרב מדגם מייצג של בני נוער בגילאים 12-17 בישראל. (N=300)

אומניבוס

חברת iPanel מוציאה מדי שבוע שני אומניבוסים (N=500) בימים שני ורביעי. האומניבוס יוצא בכל מקרה, ללא מינימום של שאלות. התשובות מתקבלות כבר למחרת.



מגוון מוצרים ושירותים

פאנל רוסי

במערכת הסקירה של IBM קיימת היכולת לבניית סקר בשתי שפות עם אפשרות לבחירת השפה ע"י חבר הפאנל בכניסה לסקר. כך, לדוגמא, ניתן לבנות שאלון אחד שיופץ לפאנל דובר עברית ופאנל נוסף דובר רוסית וכל חבר פאנל שנכנס בוחר את השפה בה הוא מעדיף לענות על השאלון. ניתן לערוך במערכת שאלונים בשפות: עברית, רוסית, ערבית, אנגלית, צרפתית ושפות נוספות.

רשימות דיוור

למערכת שלנו היכולת לנהל סקרים עבור רשימות דיוור של כתובות מייל. לאחר הטמעת המיילים בתוכנה והכנת מייל זימון לפי דרישות הלקוח ישלח סקר עם look&feel של הלקוח ללא אזכור iPanel. הסקר יופץ לרשימות של הלקוח שישמשו אך ורק לצורכי המחקר הספציפי. ניתן לשלוח לרשימות של עובדים לצורכי סקרי פנים ארגוניים וכן לרשימת לקוחות.

בדיקת מוצרים

חברת iPanel יכולה לגייס עבורכם קבוצה של חברי פאנל לצורך של בדיקת מוצרים. לאחר שליחת שאלון איתור לאוכלוסיית היעד, ניתן לשלוח לחברי פאנל שמעוניינים להשתתף את המוצר להתנסות אישית לתקופה מוגבלת וידועה מראש. בתום תקופה זו ישלח לחבר הפאנל שאלון אינטרנטי ובו יוכל לענות על שאלות שונות לפי צורכי המחקר.

סקרי מובייל

לחברת iPanel מערכת לבניית שאלונים רספונסיביים למכשירי סמארטפון וטאבלטים תוך ניצול מיטבי של ממשק המכשירים והתאמת גודל המסך. למערכת יכולת דגימה של הפאנל בעזרת מייל זימון מותאם, SMS או משיבים אקראיים באמצעות סריקת קוד QR שמפנה את המשיב האקראי לתוך השאלון.

סקרי Pop-Up

למערכת הסקירה שלנו יש יכולת לייצר לינק כניסה לשאלון שאותו ניתן לשתול כבאנר או לינק באתר אינטרנט ייעודי (של הלקוח לדוגמא). מטרת שאלון כזה הוא לקבל מענה ומשוב מגולשים אקראיים ואנונימיים שגולשים לאותו אתר.

ניהול סקרי מוניטור ארוכי טווח

גודל הפאנל, עם מעל 100,000 חברי פאנל פעילים, מאפשר לנו לנהל פרויקטים ארוכי טווח של סקרי מוניטור עם דגימות שבועיות, חודשיות או בכל תדירות אחרת למשך מספר שנים. הכמות הכוללת של הפרויקט יכול להגיע לעשרות אלפי שאלונים.



אפשרויות דגימה

אפשרות דגימה לפי סגמנטים באוכלוסיה:

- ❖ הורים לילדים בגילאים שונים.
- ❖ נוער.
- ❖ סטודנטים.
- ❖ חיילים.
- ❖ מידת דתיות.
- ❖ בעלי מקצוע / עיסוקים.
- ❖ בעלי הכנסה מסויימת.
- ❖ בעלי השכלה מסויימת.
- ❖ עולים חדשים מחבר העמים.

ועוד סגמנטים נוספים רבים...



דגימות אפשריות

מצב משפחתי	
59%	רווק/ה
35%	נשוי/ה
6%	גרש/אלמן/פרוד
100%	
עיסוק	
31%	משרה מלאה
8%	משרה חלקית
6%	עצמאי
39%	סטודנט/תלמיד
5%	חייל
2%	פנסיונר
8%	לא עובד
100%	
הכנסה	
8%	הרבה מעל הממוצע
20%	קצת מעל הממוצע
22%	בממוצע
18%	קצת מתחת לממוצע
32%	הרבה מתחת לממוצע
100%	
השכלה	
6%	יסודית
16%	תיכונית חלקית
29%	תיכונית מלאה
16%	על תיכונית ללא תואר אקדמי
25%	בעל תואר אקדמי ראשון
8%	בעל תואר שני ומעלה
100%	

מגדר	
48%	זכר
52%	נקבה
100%	
דתיות - יהודים	
58%	חילוני
24%	מסורתי
14%	דתי לאומי
4%	חרדים
100%	
אזור חיוג	
11%	02
36%	03
22%	04
20%	08
11%	09
100%	
לאום	
98.0%	יהודי
0.8%	מוסלמי
0.9%	נוצרי
0.3%	דרוזי
100%	
גיל	
10%	12-17
46%	18-29
33%	30-49
9%	50-64
2%	+65
100%	



דגימות מסקר פרופיל

עיסוק	סולרי	טלויזיה	עיתונות	תחבורה	פיננסים	דיוור
סוג עיסוק עיקרי (שכיר, עצמאי, ...)	פרטי / עסקי	אופן החיבור	עיתון יומי	סוג כלי תחבורה	כרטיס אשראי	שכירות / בבעלות
ענף החברה / מגזר / ענף העיסוק (ביטחון, חינוך, תיירות, שיווק, הייטק, כספים, עיצוב, רפואה..)	שיוך למפעיל סולרי	טלפון קוי - חברה	אתר חדשות	כמות כלי רכב בבית	בנק ראשי / משני	סביבת מגורים (עיר, מושב, קיבוץ...)
מקצוע (עו"ד, רוא"ח, בנקאי, אנשי תוכנה, וכו')	סוג טלפון	תשתית אינטרנט – חברה	אפליקציות חדשות	שנת הרכב	סוגי ביטוח	קמעונאות
גודל חברה	סוג סמארטפון	ספק אינטרנט	שונות	סוג הרכב	משכנתא	מקום הקנייה העיקרית של מוצרי מזון
דרג התפקיד (ניהולי / לא ניהולי / בעל עסק)	בעלות על טאבלט	מצלמת רשת	חברת גז	יצרן הרכב	הלוואות	סוגי מזון מועדפים (אורגני, ללא סוכר, טבעוני, צמחוני..)
הורות	סוג טאבלט	תחומי לימוד	הימורים	בעלות הרכב	תיק השקעות (מנהל וגודל התיק)	צריכת ויטמינים
גיל / מין ילד		סוג תואר / שנת לימודים / מוסד השכלה	עמדה פוליטית	רפואה		משקאות מועדפים
סדר לידה / מספר ילדים		תחום לימודים / תת תחום		קופ"ח / רפואה משלימה / מחלות		



www.ipanel.co.il