



# iPanel Book

2 0 2 0

iPanel  
מובילים את דעת הקהל



התמונות המופיעות בעמוד זה הינן של פאנליסטים החברים בפאנל שלנו



# ו תוכן

ו 3 ישראל במבט

ו 4 קצת עלינו

ו 5 הפאנל שלנו

ו 6 המספרים מדברים בעד עצמם ...

ו 7-10 מגוון פתרונות

ו 11 מערכת "הפרופיל הלומד"

ו 12 דגימות מסקר פרופיל

ו 13-14 אפשרויות דגימה

ו 15 איך זה עובד?

ו 16 צור קשר

# ישראל במבט



מדינת ישראל מונה כ-8.8 מיליון תושבים. אמנם, מדינה קטנה, אך האתגרים העומדים בפני חוקרים המבקשים לדגום את אוכלוסיית ישראל הם רבים, הודות למאפיין הבולט באוכלוסיית ישראל: גיוון רב במגזרים, תרבויות וקבוצות. גודל הפאנל שלנו, עם למעלה מ-100,000 חברי פאנל, מאפשר לנו להגיע גם לתתי קבוצות וסגמנטים קשים להשגה, כגון: עולי חבר העמים, חרדים, מבוגרים, נוער ועוד.

## ישראל במספרים (לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2017)

משקי בית. **2,587,100**

נפשות בממוצע במשק בית. **3.28**

כ-**36%** מהאוכלוסייה בישראל הם מתחת לגיל-20.

שיעור החדירה של הטלפונים הסלולריים בישראל עומד על למעלה מ-**90%**. בנוסף, **33%** מהאוכלוסייה גולשים באינטרנט באמצעות המובייל בלבד.

לכ-**61%** ממשקי הבית יש מנוי לטלוויזיה בכבלים או בלוויין.



# קצת עלינו

**iPanel** הוקמה בשנת 2006 ע"י מנו גבע, יו"ר ארגון מכוני המחקר בישראל ובעלי מכון המחקר "מדגם", ישראל אולייניק בעלי מכון המחקר "Shiluv I2R" ואורי נדלר, מוותיקי תעשיית האינטרנט בארץ.

אנו מספקים עבור השוק הישראלי והגלובלי מגוון רחב של שירותי איסוף נתונים מקוונים לצורך סקרי דעת קהל ומחקרי שוק.

**בין לקוחותינו:** מכוני מחקר בישראל, מוסדות אקדמיים, חברות ייעוץ ושיווק ועוד.

אנו מפעילים את הפאנל הגדול בישראל, המונה למעלה מ-100 אלף חברים ומאפשר נגישות לאוכלוסיות מגוונות בתוכן אוכלוסיות סלקטיביות וסגמנטים רבים.

אנו פועלים על-פי הקריטריונים המחמירים ביותר של ESOMAR (איגודי מכוני המחקר הבינלאומיים).



# הפאנל שלנו

**iPanel** מפעילה את הפאנל הגדול בישראל, המונה למעלה מ-100 אלף חברים ומאפשר נגישות לאוכלוסיות מגוונות בתוכן אוכלוסיות סלקטיביות וסגמנטים רבים.

חברי פאנל מגיל 12 ומעלה.

גיוס שוטף ויומי של חברי פאנל חדשים במגוון צורות: פרסום באתרים, חבר מביא חבר, רשתות חברתיות ושת"פ.

פאנל ייעודי למגזר הערבי.

ניהול קפדני ושוטף של הפאנל ע"פ עקרונות מחמירים של ארגון ESOMAR.

שימוש בתוכנת ניהול פאנלים וסקירה של חברות UNICOM SYSTEMS  
Marsc-1 הבינלאומיות.

עריכת אלפי סקרים בשנה.

מהוותיקים בישראל - ניסיון רב בניהול פאנלים ובצוע מחקרי אינטרנט.

## המספרים מדברים בעד עצמם...

1

:Single source data  
iPanel לא עושה השלמות דגימה  
בפאנלים אחרים ובכך מצמצמת  
מצבים של כפילות משיבים.

למעלה מ-

100,000

חברי פאנל

14

שנות ניסיון

מאות

חברים חדשים מדי שבוע

כ-

1,000,000

ראיונות מלאים בשנה

כ-

1,500,000

זימונים לסקרים נשלחים מדי חודש

למעלה מ-

85%

מחברי הפאנל שלנו עונים על  
סקרים דרך מובייל או טאבלט

כ-

90%

מהסקרים שלנו מותאמים  
למענה במובייל



# מגוון פתרונות



## אומניבוס נוער

אנו מבצעים פעם בשבוע, מדי יום שלישי, אומניבוס בקרב בני נוער. האומניבוס יוצא בכל מקרה, ללא מינימום של שאלות. תשובות מתקבלות עד הצהריים למחרת. הסקר מופץ בקרב מדגם מייצג של בני נוער בגילאי 12-17 בישראל (N=300)



## אומניבוס

אומניבוס הינו סקר המורכב ממספר סקרים קטנים של לקוחות שונים, בו השאלות אינן קשורות אחת לשניה. אנו מוציאים מדי שבוע שני אומניבוסים (N=500) בימים שני ורביעי. האומניבוס יוצא בכל מקרה, ללא מינימום של שאלות. יתרון הסקר הוא מהירותו, התשובות מתקבלות כבר למחרת.



## סקרי אירוח

חברת iPanel משתמשת בתוכנת הסקירה של UNICOM לבניית השאלונים. במערכת קיימות מעל 20 סוגי שאלות מובנות שמנצלות את הפלטפורמה האינטרנטית בצורה היעילה ביותר. לאחר קבלת שאלון בקובץ word נטמיע את השאלון במערכת ולאחריו הלקוח יקבל לינק בדיקה על מנת שיוכל לבדוק ולתת הערות. בסוף התהליך הלקוח מקבל קובץ תשובות בפורמט SPSS או אקסל, לפי דרישת הלקוח.



## דגימה (איסוף)

למערכת ניהול הפאנל שלנו יש היכולת להתממשק עם רוב מוחלט של מערכות הסקירה האינטרנטיות בארץ ובעולם. במקרה שיש לכם מערכת סקירה אינטרנטית משלכם ואתם מעוניינים להיות אלה שמתכנתים את השאלון, תוכלו להתממשק בקלות למערכת ניהול הפאנלים שלנו. אנחנו מצדנו נפיץ את השאלון שלכם לחברי הפאנל שלנו וכך תקבלו את התשובות.



## מגוון פתרונות



### רשימות דיוור

למערכת שלנו היכולת לנהל סקרים עבור רשימות דיוור של כתובות מייל. לאחר הטמעת המיילים בתוכנה והכנת מייל זימון לפי דרישות הלקוח ישלח סקר עם look&feel של הלקוח ללא אזכור iPanel. הסקר יופץ לרשימות של הלקוח שימשו אך ורק לצורכי המחקר הספציפי. ניתן לשלוח לרשימות של עובדים לצורכי סקרי פנים ארגוניים וכן לרשימת לקוחות.



### סקרים בינלאומיים

אנו מציעים ללקוחות שלנו שירותי מחקר בינלאומיים. רשת השותפים הבינלאומית שלנו יכולה לתת גישה לסגמנטים ייחודיים מסביב לעולם המאפשרת לכם לראות ולמדוד הבדלים בתגובות בקרב סגמנטים דומים במדינות שונות.

(לדוגמה: הפערים בין רמת הפעילות באפליקציות מובייל בקרב נערים בגילאי 12-15 בישראל, צרפת, קנדה וברזיל).



### סקרי מוניטור

גודל הפאנל, עם מעל 100,000 חברי פאנל, מאפשר לנו לנהל פרויקטים ארוכי טווח של סקרי מוניטור עם דגימות שבועיות, חודשיות או בכל תדירות אחרת למשך מספר שנים. הכמות הכוללת של הפרויקט יכול להגיע לעשרות אלפי שאלונים.



### סקרי Pop-Up

למערכת הסקירה שלנו יש יכולת לייצר לינק כניסה לשאלון שאותו ניתן לשתול כבאנר או לינק באתר אינטרנט ייעודי (של הלקוח לדוגמה). מטרת שאלון כזה הוא לקבל מענה ומשוב מגולשים אקראיים ואנונימיים שגולשים לאותו אתר.



# מגוון פתרונות



## גיוס ובניית פאנל ייעודי

לפי דרישתכם, אנו יכולים לבנות פאנלים ייעודיים לפי צורכי המחקר שלכם. בניית הפאנל כוללת איתור וגיוס פאנל בעלי מאפיינים הומוגניים של צרכנים (למשל). הפאנל המגויס וחברי הפאנל שבו ישמשו אך ורק לצורכי המחקר של אותו לקוח. פאנל מיועד בדרך כלל לצורכי מחקר ארוך טווח של מספר מחקרים עוקבים שיש צורך לשאול את אותם חברי פאנל לאורך תוקפה ארוכה.



## גיוס לקבוצות מיקוד

יש בידינו את הכלים לגייס עבורכם קבוצות מיקוד במהירות ויעילות. לאחר קביעת אוכלוסיית היעד יבנה שאלון קצר ובו נוודא את התאמתו של חבר הפאנל וכן נבקש את הסכמתו לתת את פרטיו אותם נעביר אליכם ליצירת קשר וזימון פרטני.

יכולת הגיוס הוכחה מספר פעמים עם הצלחה מרובה



## בדיקת מוצרים

אנו יכולים לגייס עבורכם קבוצה של חברי פאנל לצורך של בדיקת מוצרים. לאחר שליחת שאלון איתור לאוכלוסיית היעד, ניתן לשלוח לחברי פאנל שמעוניינים להשתתף את המוצר להתנסות אישית לתקופה מוגבלת וידועה מראש. בתום תקופה זו ישלח לחבר הפאנל שאלון אינטרנטי ובו יוכל לענות על שאלות שונות לפי צורכי המחקר.



## סקרי מובייל

פיתחנו מערכת לבניית שאלונים רספונסיביים למכשירי סמארטפון וטאבלטים תוך ניצול מיטבי של ממשק המכשירים והתאמת גודל המסך. למערכת יכולת דגימה של הפאנל בעזרת מייל זימון מותאם, SMS או משיבים אקראיים באמצעות סריקת קוד QR שמפנה את המשיב האקראי לתוך השאלון.



## מגוון פתרונות



### אפליקציית מובייל

אפליקציית המובייל שלנו מאפשרת מגוון דרכים להגברת המעורבות עם חברי הפאנל ותהווה נקודת ממשק זמינה ונגישה לחברים. בין שאר הפונקציות ובשילובים שונים האפליקציה מאפשרת:

- **רישום לפאנל וגיוס חברים**
- **מענה על סקרים**
- **ניהול יומני מעקב:** המשתתפים יוכלו לתעד בקלות ובזמן אמת את שגרת חייהם, לשתף בתמונות ולהעלות קבצי וידאו רלוונטיים.
- **שליחת התראות:** האפליקציה מאפשרת שליחת התראות PUSH כתזכורת למלא סקרים/משימות.
- **סקרים מבוססי מיקום:** האפליקציה מאפשרת הפצת סקר לפי מיקום גיאוגרפי.
- **שימוש ביכולות הסמארטפון:** צילום, הקלטה, bluetooth וכו'.
- **ניהול חשבון הפאנליסט:** הזמנות תווים, נקודות.



### סקרים בשפות זרות

במערכת הסקירה שלנו קיימת היכולת לבניית סקר בשתי שפות עם אפשרות לבחירת השפה ע"י חבר הפאנל בכניסה לסקר. כך, לדוגמא, ניתן לבנות שאלון אחד שיופץ לפאנל דובר עברית ופאנל נוסף דובר רוסית וכל חבר פאנל שנכנס בוחר את השפה בה הוא מעדיף לענות על השאלון. ניתן לערוך במערכת שאלונים בשפות: עברית, רוסית, ערבית, אנגלית, צרפתית ושפות נוספות.



### יומן מעקב

יומן מעקב משמש ככלי יעיל להבנה מתמשכת של תפיסות, התנסויות והרגלי צריכה יומיים. למעשה, כלי מחקרי זה מאפשר להתחקות אחר שגרת החיים השוטפת של המשתתפים. לאחר איתור חברי פאנל המעוניינים להשתתף ביומן מעקב, מתבצעת שליחה חוזרת של השאלון עליו מתבקשים המשיבים לתעד את חוויותיהם באשר לנושא המחקר.



# האוכלוסייה הערבית בפאנל

## פאנל ייעודי למגזר הערבי

ערביי ישראל מהווים כ-21% מהאוכלוסייה הישראלית. (לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2019)

לאחר שזיהינו צורך מקצועי מצד לקוחותינו לתשואול פרטני של פאנליסטים מהמגזר הערבי, הקמנו פאנל ייעודי הנותן מענה לצורך זה.

לאור ניסיוננו רב השנים בהקמה וניהול פאנלים, בידינו היכולת לדגום בצורה מייצגת את המגזר הערבי בישראל. בהתאם לכך, ניתן לתרגם את כל הסקרים לשפה הערבית ולהפנותם לפאנל המגזר הערבי.

פאנל המגזר הערבי, מאפשר לאוכלוסייה המהווה חמישית ממדינת ישראל, לקבל ייצוג הולם, להביע את דעותיה ורגשותיה בתחום האקדמי, המסחרי, הרפואי, הפוליטי ולהביא לשינויים בסדר היום הציבורי.

## מערכת "הפרופיל הלומד"

במציאות שבה ידע מתורגם לתובנות, נתוני הפרופיל של חברי הפאנל הם אחד המשאבים החשובים הקיימים אצלנו. נכון להיום קיימים שני שאלוני פרופיל שחבר פאנל עונה עליהם בעת הרישום, האחד דמוגרפי והשני צרכני.

שאלוני הפרופיל שלנו נועדו לאסוף מידע סוציו דמוגרפי מפורט על חברי הפאנל, במגוון רחב של קטגוריות: הרגלי צריכה, פוליטיקה, פיננסים, בריאות, דיור ועוד.

אנו מאמינים שזוהי אינפורמציה איכותית ומשמעותית ולכן פיתחנו את מערכת "הפרופיל הלומד", אשר מהווה שדרוג משמעותי בשיטת איסוף וניהול נתוני הפרופיל. מערכת "הפרופיל הלומד" מתעדכנת באופן שוטף בנתוני הפרופיל של חברי הפאנל ומהווה כלי נוסף לשמירה ובקרה על איכות הפאנל.

יתרון נוסף מתבטא בנגישות המהירה לאוכלוסיות מובחנות כגון: סטודנטים, אימהות לתינוקות, בעלי רכבים וכו'. לצורך ווידוא מהימנות נתוני הפרופיל אנו מבצעים רוטינות בדיקה ע"י הוספת שאלות פרופיל לסקרים. בנוסף, אנו מפיצים לחברי הפאנל קמפיינים ממוקדים המעודדים את עדכון נתוני הפרופיל.

# דגימות משאלון הפרופיל

להלן רשימת פרופילים קיימים\* המאפשרת הגעה לאוכלוסיות ממוקדות, תוך חיסכון משמעותי בעלות הסינון



## צריכת מדיה

עיתונים יומיים  
אתרי חדשות  
אפליקציות של חדשות



## הרגלי צריכה

הקונה העיקרי בבית  
מקום קנייה עיקרי של מוצרי מזון  
סוגי מזון מועדפים (אורגני, טבעוני וכו')  
משקאות מועדפים  
צריכת ויטמינים



## שונות

חברת גז  
הימורים  
עמדה פוליטית  
עישון  
בעלות על חיות מחמד



## תחבורה

סוג כלי תחבורה  
כמות כלי רכב בבית  
שנת הרכב  
סוג הרכב  
יצרן הרכב  
בעלות הרכב



## רפואה

קופת חולים  
רפואה משלימה  
מחלות



## פיננסיים

כרטיס אשראי  
בנק עיקרי / משני  
סוגי ביטוח  
משכנתא  
תיק השקעות (מנהל וגודל התיק)  
הלוואות



## הורות

גיל / מין ילד  
סדר לידה  
מספר ילדים



## טכנולוגיה ותקשורת

בעלות על טלפון (פרטי / עסקי)  
סוג טלפון  
סוג סמארטפון  
שיוך למפעיל סלולרי  
טלפון קווי  
בעלות על טאבלט  
סוג טאבלט  
אופן חיבור לטלוויזיה  
מצלמת רשת  
תשתית אינטרנט - חברה  
ספק אינטרנט



## עיסוק

עיסוק עיקרי (משרה מלאה / חלקית / עצמאי וכו')  
תחום התמחות  
גודל החברה  
ענף החברה (סקטור)  
דרג התפקיד (בכיר, ניהולי, זוטא וכו')



## דיוור

שכירות/בעלות  
סביבת מגורים (עיר, קיבוץ, מושב וכו')



## השכלה

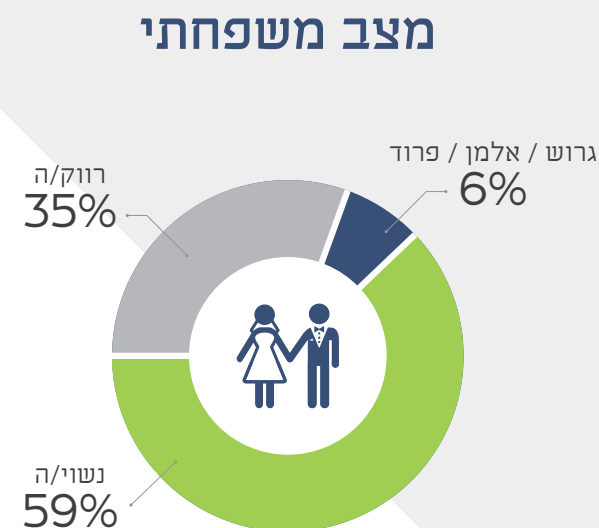
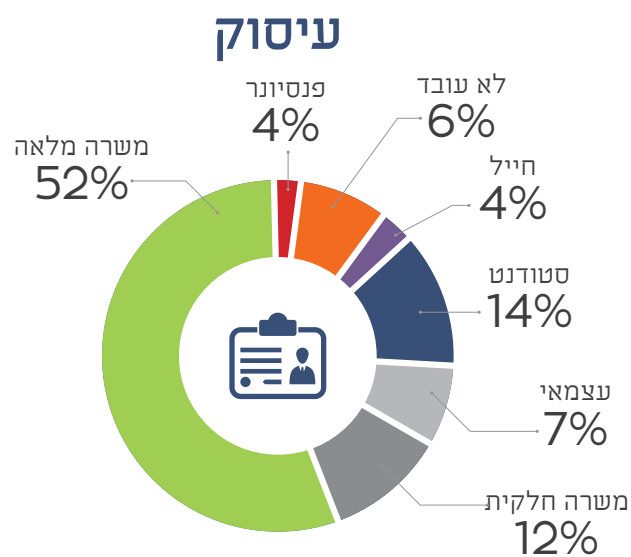
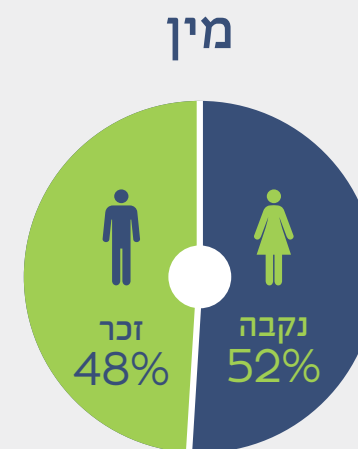
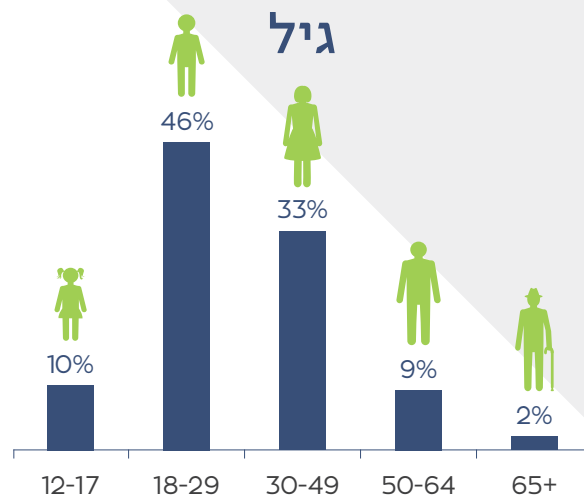
רמת השכלה  
סוג התואר  
שנת לימודים  
מוסד השכלה  
תחום לימודים

\*רשימה זו מתעדכנת מעת לעת

ינואר 2020

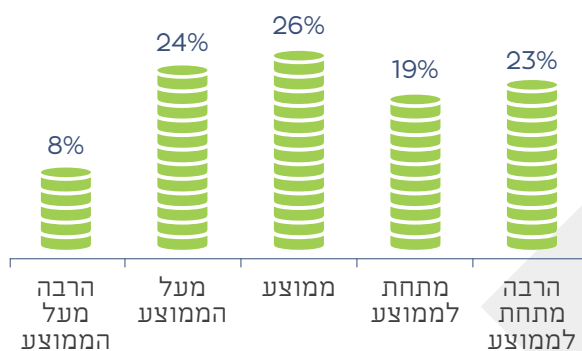


# דוגמא לדגימה אפשרית

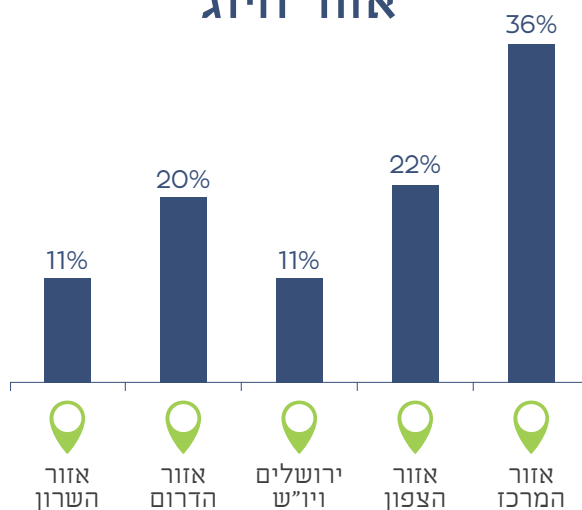


# דוגמא לדגימה אפשרית

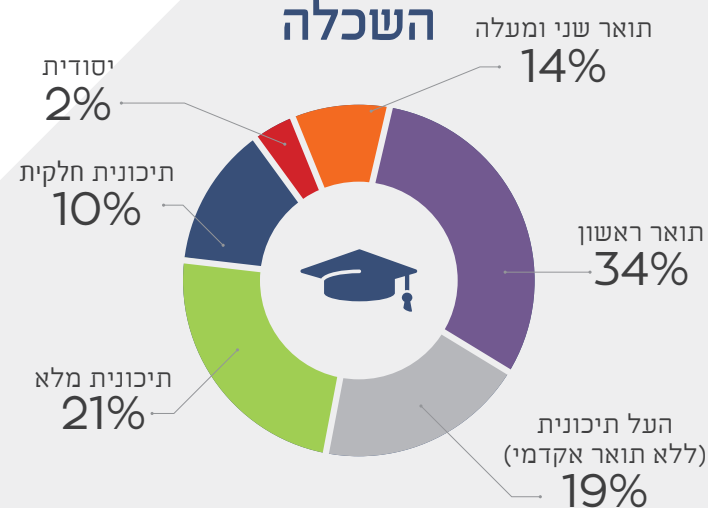
## הכנסה משפחתית



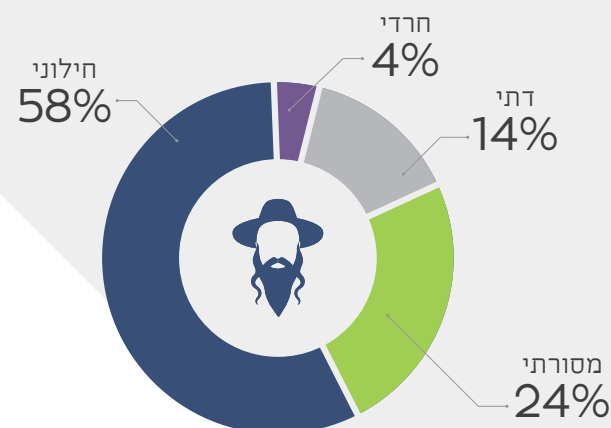
## אזור חיוג



## השכלה



## דתיות



# איך זה עובד?





## צור קשר |

03-7517676 📞

03-7516969 🏠

sales@ipanel.co.il ✉

מצדה 9, בני ברק 📍

**iPanel**  
מובילים את דעת הקהל